

## Conditions Générales d'Utilisation du site internet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles CFLE Les Essentiels met à disposition des utilisateurs son site [www.cfle.fr](http://www.cfle.fr), ainsi que les conditions suivant lesquelles lesdits internautes (le ou les « Utilisateur(s) ») accèdent et utilisent le Site.

L'accès et l'utilisation du Site implique nécessairement l'acceptation sans réserve des Conditions Générales par tout Utilisateur ainsi que le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

### ARTICLE 1 : PREREQUIS A L'ACCES ET A L'UTILISATION DU SITE

L'Utilisateur du Site reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce Site. Il s'assure également que toute personne accédant au Site par le biais de sa connexion internet a pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepte.

L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Pour accéder et utiliser le Site, l'Utilisateur doit disposer, a minima, de la configuration informatique suivante :

- Microsoft Internet Explorer 11 et supérieur
- Google Chrome 43 et supérieur
- Mozilla Firefox 37 et supérieur
- Apple Safari 8 et supérieur
- Android 6 et supérieur
- Safari Mobile 7 et supérieur

### ARTICLE 2 : ADHESION AUX CONDITIONS GENERALES – DUREE

Les Conditions Générales entrent en vigueur à compter de la date de leur mise en ligne et sont opposables à tout Utilisateur naviguant sur le Site.

Si un Utilisateur ne souhaite pas se conformer aux Conditions Générales lors de l'utilisation du Site, il est invité à ne pas poursuivre sa navigation sur le Site.

### ARTICLE 3 : FONCTIONNALITES DU SITE

#### Abonnement aux courriels d'information du Site

Le Site comprend un service d'abonnement à un courriel d'information sur divers sujets.

Pour s'abonner, l'Utilisateur doit suivre la procédure d'abonnement en ligne prévue.

Les abonnements aux lettres d'information du Site sont conclus pour une durée indéterminée et ils peuvent être résiliés à tout moment et sans préavis ni autre formalité que la dernière procédure de désabonnement indiquée à l'Utilisateur abonné dans les courriels d'envoi des lettres d'information et sur les pages Internet concernant l'abonnement aux lettres d'information concernées. Les abonnements prennent effet dans les meilleurs délais à compter de la réception par CFLE Les Essentiels de la demande d'abonnement effectuée par l'Utilisateur.

#### Partage de contenus

Certaines pages Internet du Site intègre des boutons de partage. Cela vous permet de partager des contenus du Site sur des réseaux sociaux (Viadeo, Twitter, LinkedIn etc.).

L'Utilisateur devra cliquer sur un bouton de partage du type "Partager" ou une icône représentant le réseau social et précédée de la mention "Partager sur" pour partager un contenu. En cliquant sur ce type de bouton, l'Utilisateur ouvrira la page Internet du réseau social concerné, qui vous invitera, si vous n'êtes pas déjà connecté à ce réseau, à vous connecter (avec vos identifiant et mot de passe) ou à vous inscrire.

CFLE Les Essentiels n'est pas responsable des actions effectuées par l'Utilisateur sur le site Internet du réseau social.

L'Utilisateur devra contacter en cas de difficulté l'éditeur du réseau social ou la personne identifiée sur le site Internet du réseau social.

L'Utilisateur est informé que le réseau social fournissant un bouton de partage est susceptible de l'identifier grâce à ce bouton, même si l'Utilisateur ne l'a pas utilisé lors de la consultation du Site. Ces informations ne sont pas accessibles par CFLE Les Essentiels. Pour plus d'informations, l'Utilisateur peut consulter les conditions d'utilisation et les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux.

### **Liens hypertextes**

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet et notamment vers ceux de partenaires de la CFLE Les Essentiels.

La responsabilité de CFLE Les Essentiels ne saurait cependant être engagée au titre d'un site Internet tiers auquel l'Utilisateur a eu accès via le Site et qui présenterait des contenus illicites ou inexacts. En effet, CFLE Les Essentiels ne dispose d'aucun moyen de contrôle du contenu des sites tiers. La décision d'activer ou non ces liens hypertextes appartient donc exclusivement aux Utilisateurs.

De même, la responsabilité de l'Éditeur du Site ne saurait être recherchée pour indisponibilité ou dysfonctionnement de ces sites tiers.

Toute personne est autorisée à établir, sans autorisation préalable, un lien vers les informations diffusées sur le Site. En revanche, les pages du Site ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site Internet.

### **« Mur des réseaux sociaux » (dit « Social Wall »)**

Le Site comprend un Social Wall où apparaissent des publications publiées sur le site Internet de réseaux sociaux identifié pour chaque publication. CFLE Les Essentiels n'est pas responsable de ces publications. Elles ne sont pas hébergées ni éditées par CFLE Les Essentiels .

Pour toute question ou réclamation relative à ces publications, il conviendra de s'adresser directement à l'auteur des publications ou au site Internet de réseaux sociaux qui les hébergent.

### **Formulaires et questionnaires**

Le Site contient des formulaires et questionnaires que l'Utilisateur est libre d'utiliser selon les fonctionnalités du Site auxquelles il souhaite accéder.

Les formulaires et les questionnaires permettent à CFLE Les Essentiels de recueillir des informations et/ou des avis saisis en ligne par l'Utilisateur. Ils se composent de boîtes textes, de menus déroulants et de case à cocher.

Les formulaires sont notamment utilisés pour gérer des demandes d'information, des inscriptions et des requêtes des Utilisateurs. Les questionnaires sont utilisés notamment pour collecter des données à des fins d'analyse et d'évaluation. Les données à caractère personnel recueillies via les formulaires et les questionnaires du Site le sont conformément à la Politique de protection des données à caractère personnel du Site. Ainsi, il appartient à l'Utilisateur de consulter la Politique de protection des données à caractère personnel du Site avant toute utilisation de formulaire ou de questionnaire du Site.

### **Politique de protection des données à caractère personnel du Site**

Les informations recueillies sur les formulaires du site sont enregistrées dans un fichier informatisé par CFLE Les Essentiels pour gérer des demandes d'information, des inscriptions et des requêtes des Utilisateurs et à des fins d'analyse et d'évaluation de la qualité de la formation et des informations sur la formation qui sont publiées sur le Site. La base légale du traitement est que la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour les finalités précitées dans l'article précédent.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : CFLE Les Essentiels.

Les données sont conservées tant que les Utilisateurs ne font pas de demande d'effacement des données personnelles sur la base de données de CFLE Les Essentiels.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données ; Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données ; Vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité de vos données.

Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter CFLE Les Essentiels par mail ([cfle.formations@gmail.com](mailto:cfle.formations@gmail.com)) ou par courrier postal (4 chemin du mas de la brande 16400 Puyjoyen).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

#### **ARTICLE 4 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le Site et tous les éléments qui le composent notamment les programmes, données, textes, images, sons, dessins, graphismes etc... sont la propriété de CFLE Les Essentiels ou font l'objet d'une concession accordée à son profit. Toute copie, reproduction, représentation, adaptation, diffusion, intégrale ou partielle du Site, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit est soumise à l'accord préalable écrit de CFLE Les Essentiels, sous réserve des exceptions prévues par le Code de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur est autorisé à consulter, télécharger, et imprimer les documents et informations disponibles aux conditions suivantes :

- les documents ne peuvent être utilisés qu'à titre personnel, pour information et dans un cadre strictement privé conformément à l'article L122 – 5 2° du CPI,
- les documents et informations ne peuvent être modifiés de quelque manière que ce soit,
- les documents et informations ne peuvent être diffusés en dehors du Site, en dehors des boutons de partage prévus à cet effet.

Toute utilisation non autorisée des contenus ou informations du Site, notamment à des fins d'exploitation commerciale, pourra faire l'objet de poursuites sur la base d'une action en contrefaçon et/ou d'une action en concurrence déloyale et/ou parasitisme de la part des titulaires des droits en cause.

#### **ARTICLE 5 : PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET COOKIES**

Pour simplifier l'accès de l'Utilisateur à l'information concernant la gestion de ses données à caractère personnel sur le Site, CFLE Les Essentiels s'est doté pour le Site d'un document de Politique de protection des données à caractère personnel.

Il appartient à l'Utilisateur de consulter la Politique de protection des données à caractère personnel, qui informe notamment les Utilisateurs sur les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par CFLE Les Essentiels, sur les cookies utilisés par le Site et qui définit les termes du consentement des Utilisateurs à l'utilisation de ces cookies.

#### **ARTICLE 6 : SIGNALEMENT DE CONTENUS ILLICITES**

Tout Utilisateur qui, au cours de son accès au Site ou à un Espace Privé, découvre ou a connaissance de contenus illicites, est invité à le signaler à CFLE Les Essentiels selon la procédure décrite ci-dessous.

Sont considérés comme des contenus illicites tout contenu quel qu'en soit le support et le format :

- faisant notamment l'apologie des crimes de guerre, des crimes contre l'humanité, des crimes et délits contre l'État (terrorisme, etc.) ;
- incitant à la haine à l'égard de personnes à raison de leur sexe, de leur orientation ou identité sexuelle, de leur religion, de leur handicap ;
- encourageant à la pédophilie ou à toute activité pornographique ;
- violant les droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- caractérisant de manière générale une activité illégale ou illicite.

Dans son signalement, l'Utilisateur :

- utilisera le formulaire «contacter le centre de formation Les Essentiels » disponible sur le Site ;
- précisera la page du Site (<http://>) sur laquelle il a identifié le contenu illicite. Un copier/coller de l'adresse de la page en question sera possible ;
- fera part de ses éventuelles remarques
- enverra le formulaire.

CFLE Les Essentiels traitera ensuite le signalement dans les meilleurs délais.

#### **ARTICLE 7 : DISPONIBILITE DU SITE**

CFLE Les Essentiels fera ses meilleurs efforts, dans les limites de l'état de l'art, pour assurer l'accès et le fonctionnement du Site 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, hors pannes et opérations de maintenance (préventive, corrective ou évolutive).

#### **ARTICLE 8 : RESPONSABILITE**

Compte tenu de la nature des missions exercées par CFLE Les Essentiels telle que décrites en préambule et des services proposés sur le Site, il est convenu de prévoir une clause limitant la responsabilité contractuelle de CFLE Les Essentiels.

CFLE Les Essentiels veille à garantir l'exactitude des informations présentes sur le Site. Néanmoins, les informations traitées peuvent contenir des inexactitudes techniques ou typographiques.

Il est précisé que CFLE Les Essentiels ne peut en aucune façon être tenue pour responsable des erreurs éventuelles présentes sur le Site, ni de la complétude, pertinence des informations et données traitées.

CFLE Les Essentiels fait ses meilleurs efforts pour fournir le Site en conformité avec l'état de l'art en matière de sécurité et confidentialité. Eu égard à la complexité de l'Internet, elle ne saurait toutefois garantir une sécurité absolue.

Aux fins d'utilisation du Site, l'Utilisateur doit disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet. L'Utilisateur reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données durant leur transit sur Internet.

CFLE Les Essentiels se réserve la possibilité de modifier ou d'interrompre temporairement ou de façon permanente, toute ou partie du Site, sans préavis ni indemnité quelconque, ce que l'Utilisateur accepte. De même, CFLE Les Essentiels ne saurait être tenue pour responsable des éventuelles erreurs, interruptions, absence de disponibilité des informations et/ou présence de virus sur son Site.

CFLE Les Essentiels n'est pas responsable en cas de dysfonctionnement, d'impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès internet de l'Utilisateur, à l'encombrement du réseau Internet, ou pour toutes autres raisons échappant au contrôle de CFLE Les Essentiels.

De manière générale, l'Utilisateur et CFLE Les Essentiels ne pourront être tenus que de la réparation des conséquences pécuniaires des dommages à la fois directs et prévisibles subis par l'autre partie, à la condition que

- cette dernière ait respecté l'intégralité des stipulations des Conditions Générales et des éventuelles Conditions Particulières applicables
- et qu'elle démontre qu'un tel dommage est la conséquence d'un manquement imputable à l'autre partie.

CFLE Les Essentiels ne saurait en aucune circonstance voir sa responsabilité recherchée en cas de préjudices indirects ou imprévisibles subis par l'Utilisateur. Par préjudices indirects ou imprévisibles, il est entendu notamment toute atteinte à son image, perte financière, inexactitude ou corruption de fichiers ou de données, perte d'une chance.

#### **ARTICLE 9 : FORCE MAJEURE**

CFLE Les Essentiels ne saurait être tenue responsable en cas d'inexécution ou d'exécution partielle de ses obligations au titre du Site si ladite inexécution ou exécution partielle résulte d'un cas de force majeure au sens de la jurisprudence des cours et tribunaux français et communautaires.

#### **ARTICLE 10 : DOCUMENTS CONTRACTUELS**

Les documents contractuels régissant les relations entre l'Utilisateur et CFLE Les Essentiels et formant le Contrat sont par ordre de priorité décroissante :

- le présent document ;
- s'il y a lieu, les Conditions Particulières ;

En cas de contradiction ou incohérence entre une et/ou plusieurs dispositions figurant dans l'un quelconque de ces documents, le document de rang supérieur prévaut. Sauf stipulation contraire dans les Conditions Particulières, en cas de contradiction entre les Conditions Générales et des Conditions Particulières, les Conditions Particulières prévalent.

#### **ARTICLE 11 : MISE A JOUR DES DOCUMENTS CONTRACTUELS**

CFLE Les Essentiels se réserve le droit de mettre à jour les Conditions Générales et les Conditions Particulières à tout moment en fonction de l'évolution du contenu, des fonctionnalités du Site ainsi que des contraintes supplémentaires de protection nécessaires.

CFLE Les Essentiels invite donc tout utilisateur à prendre connaissance de cette page lors de chaque consultation du Site.

#### **ARTICLE 12 : LOI APPLICABLE**

Les Conditions Générales sont soumises au droit français. Il en est ainsi tant pour les règles de fond que pour les règles de forme.

Toutes les contestations et les litiges relatifs à l'acceptation, l'exécution ou l'interprétation des présentes seront soumis aux tribunaux compétents dans le ressort des juridictions de second degré d'Angoulême.

### **ARTICLE 13 : CREDITS**

Le crédit est l'indication du nom de l'auteur d'une photographie, d'une illustration, d'une vidéo ou plus simplement d'une création au sens large ou, le cas échéant, du nom de l'entreprise (ex. : agence photographique, maison d'édition, etc.) qui détient les droits sur la création publiée, notamment de photographies, illustrations, sons, images et vidéos. Le crédit est communément appelé le « crédit photo » ou « crédit illustration » mais s'applique de manière plus large. La publication des crédits permet d'identifier ainsi l'auteur de l'élément et respecter ainsi ses droits moraux sur son œuvre mais aussi de connaître le propriétaire de la création.

Pour le site, les crédits photos sont publiés en étant juxtaposés à la création réalisée ou détenue par le tiers mentionné dans le crédit

### **COORDONNEES DE L'OF :**

CFLE Les Essentiels

4 Chemin du mas de la brande - 16 400 PUYMOYEN

Tél : 06 76 38 91 62

E-mail : [cfle.formations@gmail.com](mailto:cfle.formations@gmail.com)

Site : [www.cfle.fr](http://www.cfle.fr)